

STICHTING RECHTSWINKEL MAARSSSEN

JAARVERSLAG 2010



Stichting Rechtswinkel Maarssen
P/a Gezondheidscentrum Boomstede
Boomstede 204
3608 AK MAARSSSEN
Email: info@rechtswinkelmaarssen.nl
Inloospreekuur elke dinsdagavond van 19.30-20.30 uur
www.rechtswinkelmaarssen.nl

ALGEMEEN

De Stichting Rechtswinkel Maarssen (hierna te noemen: Rechtswinkel) organiseert wekelijkse inloopsprekuren op elke dinsdagavond van 19.30 uur tot 20.30 uur in het gezondheidscentrum in Boomstede, Maarssen.

Daar geven de rechtswinkeliers (juristen) eerstelijns advies aan de cliënten over de vragen die zij stellen op juridisch gebied.

Het doel van de Rechtswinkel is door middel van laagdrempelige dienstverlening praktische adviezen te geven tegen minimale kosten.

Tevens biedt de Rechtswinkel gelegenheid aan rechtenstudenten om als aspirant-rechtswinkeliers mee te lopen tijdens de spreekuren waardoor ze ervaring en kennis kunnen opdoen. Zodra deze aspirant-rechtswinkeliers zijn afgestudeerd kunnen ze als volwaardig rechtswinkelier zelfstandig advies geven aan de cliënten. De cliënten worden ontvangen en ingeschreven door intakekers die ook zorg dragen voor het openen en sluiten van het gebouw.

De Rechtswinkel organiseert voor al haar vrijwilligers enkele keren per jaar een studieavond, waarbij een bepaald juridische onderwerp uitgebreid wordt toegelicht. Aan deze avonden wordt enthousiast deelgenomen.

Op de volgende bladzijden wordt meer specifiek ingegaan op achtereenvolgens:

- 1 De medewerkers**
- 2 Verslag van het bestuur**
- 3 Spreekuren en soort hulpvragen**
- 4 De cliënten**
- 5 De faciliteiten**

1. DE MEDEWERKERS

Aantal vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers is in 2010 gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor. In 2010 beschikte de Rechtswinkel over 23 vrijwilligers. Slechts één rechtswinkelier heeft afscheid genomen, zij blijft echter wel beschikbaar als invaller. Ook hebben wij afscheid genomen van een intaker. In 2010 liepen 3 rechtenstudenten mee als aspirant-rechtswinkelier bij de Rechtswinkel. In de loop van 2010 zijn twee van deze rechtenstudenten afgestudeerd, zij worden nu ingeroosterd als rechtswinkeliers. Er is nog altijd behoefte aan uitbreiding van het aantal medewerkers van de Rechtswinkel.

Jaarvergadering

Op 13 april 2010 werd de jaarvergadering voor alle vrijwilligers gehouden. Er werd teruggeblikt op het jaar 2009. Ook kwam de gang van zaken binnen de rechtswinkel ter sprake. Zo werd er gesproken over de vraag naar rechtshulp, de bezetting van de rechtswinkel, de jaarplanning en de wenselijkheid van het bijhouden van de sociale kaart.

Samenstelling bestuur

Het bestuur van de Rechtswinkel was op 31 december 2010 als volgt samengesteld :

- Mevr. I.F. van Halewijn- Warnaar (voorzitter)
- Mevr. J.T. Schravenmade (vice-voorzitter, kwaliteitszorg)
- Mevr. G. Rijsterborgh-Plomp (penningmeester)
- Mevr. L. Severin (secretaris)
- Mevr. C. Brons (tweede secretaris)

De Rechtswinkel heeft helaas afscheid genomen van Gerard Dijkstra die na heel veel jaren als voorzitter én rechtswinkelier met zijn vrouw momenteel meer tijd vrij maakt om te genieten van het leven. Irene van Halewijn heeft daarom de voorzittershamer overgenomen voor het bestuursjaar 2010 en daarnaast is Jojanneke Schravenmade vice-voorzitter geworden.

2. VERSLAG VAN HET BESTUUR

De Rechtswinkel heeft in 2010 op de 51 spreekuren 138 cliënten geadviseerd. De Rechtswinkel heeft ook in 2010 flyers verspreid. Daarnaast was de Rechtswinkel in 2010 vertegenwoordigd op de vrijwilligersmarkt.

Tevens heeft de rechtswinkel een nieuwe website www.rechtswinkelmaarssen.nl. De stichting Kopersbelangen Maarssen (SKM) plaatste een gratis advertentie in haar Gidsje 2010 voor haar contribuanten. Ook op de regio-site Maarssen staat de Rechtswinkel vermeld.

Interne Kwaliteitsverbetering en deskundigheidsbevordering

Op 10 juni 2010 organiseerde de rechtswinkel een workshop over de juridische aspecten van echtscheidingen. Mevrouw N. Whiterod, advocaat en tevens rechtswinkelier is als spreker uitgenodigd en heeft voor de meeste belangstellende wat licht in de duisternis geschapen.

Deelname aan de vrijwilligersdag in Maarssen op 6 november 2010

Ook in 2010 deed de rechtswinkel mee aan de vrijwilligersmarkt in Bisonspoor. Er zijn vele flyers uitgedeeld en veel mensen hebben kennis gemaakt met de Rechtswinkel.

Financiën

Financieel gezien heeft het jaar 2010 een klein batig saldo (van **€ 4,17**) tot resultaat gehad. Behalve wat kosten voor de website hebben zich geen onverwachte kosten voorgedaan.

Subsidie

In 2010 kreeg de Rechtswinkel wederom een erkenningssubsidie van de Gemeente Maarssen.

De Rechtswinkel is de Gemeente hiervoor zeer erkentelijk. We hopen er op dat de Rechtswinkel ook in de toekomst in aanmerking zal blijven komen voor een subsidie. Anders zal dat het einde van de Rechtswinkel kunnen betekenen.

Vrijwillige bijdrage van de cliënten

De minimale vrijwillige bijdrage is € 3,- per spreekuurcontact.

Voor sommige cliënten blijft dit relatief geringe bedrag toch een onoverkomelijke drempel. Een klein aantal cliënten kan dit bedrag dan ook niet opbrengen.

3. SPREKUREN EN SOORT HULPVRAGEN

Spreekuren

De Rechtswinkel Maarssen heeft het afgelopen jaar 51 spreekuren georganiseerd. In totaal waren er in 2010 138 bezoekers.

Soort hulpvragen

De spreekuurcontacten waren in 2010 t.o.v. vorige jaren als volgt op hoofdlijnen verdeeld:

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Personen/familie recht	27	27	32	50	45	35
Verbintenissenrecht en overeenkomstenrecht	25	33	49	29	20	21
Arbeidsrecht	24	28	19	36	54	35
Sociale verzekeringen	14	19	9	10	4	4
Overige rechtsgebieden	21	9	19	37	62	43

Arbeidsrecht en personen- en familierecht scoorden even hoog, gevolgd door verbintenissenrecht. Voor een gedetailleerder overzicht wordt verwezen naar de bijlagen.

4. DE CLIËNTEN

Bekendheid met Rechtswinkel

De cliënten hebben ook in 2010 opgegeven hoe zij bekend zijn geraakt met de Rechtswinkel. In de bijlage is hiervan een overzicht opgenomen. Steeds meer cliënten weten de Rechtswinkel te vinden via internet. Daarnaast dragen de aanwezigheid van de Rechtswinkel op de vrijwilligersdag van Maarssen, de

publicaties in de krant en de verspreiding van flyers bij openbare instellingen en gezondheidscentra bij aan de naamsbekendheid van de Rechtswinkel.

Wijze van afhandeling hulpvragen

De Rechtswinkel gaf in ruim 50% van de gevallen direct advies aan de cliënt. Dit percentage is gelijk gebleven ten opzichte van 2009. Van de niet direct geadviseerde cliënten werd een groot aantal cliënten doorverwezen naar een advocaat. In veel van deze gevallen maakte de cliënt kans op een toevoeging zodat bij de verwijzing naar een advocaat hier tevens rekening mee gehouden is. Opvallend is het aantal doorverwijzingen naar andere hulpverleners.

Herkomst cliënten geografisch

De meeste cliënten kwamen ook in het jaar 2010 weer uit Maarssen. In de bijlagen is een specificatie opgenomen waar de cliënten exact vandaan zijn gekomen. Ook inwoners uit Breukelen weten de weg naar onze Rechtswinkel te vinden. Met het oog op de samenvoeging van de drie gemeenten tot Stichtse Vecht is dit een goede ontwikkeling.

5. DE FACILITEITEN

De spreekruimte

De Rechtswinkel gebruikt de parterre van het Gezondheidscentrum Boomstede, waar twee spreekkamers van de fysiotherapie en de balie door ons worden gehuurd. De ruimten voldoen prima, zeker nu een nieuwe ruimte is gecreëerd waarin boeken en folders na gebruik kunnen worden opgeruimd. De samenwerking met het Gezondheidscentrum verloopt goed. Reden voor de Rechtswinkel om evenals vorig jaar erkentelijkheid hiervoor uit te spreken.

Telefonische bereikbaarheid.

Telefonisch advies wordt door de Rechtswinkel niet gegeven en het gebruik van de mobiele telefoon voor het doorgeven van afmeldingen van vrijwilligers of telefonische verzoeken van cliënten neemt steeds verder af. Wellicht zal de mobiele telefoon voor de Rechtswinkel afgeschaft worden.

Internet, Website en e-mailadres:

Sinds 1 juni 2010 is de nieuwe website www.rechtswinkelmaarssen.nl online. Daarnaast heeft de Rechtswinkel een nieuw mailadres info@rechtswinkelmaarssen.nl. Van 1 juni 2010 tot en met 31 december 2010 hebben in totaal 94 personen één of meerdere malen de website bezocht. Daarvan heeft ca. 40% de website direct benaderd, en ca. 35% de website gevonden via Google.nl.

Mevrouw G. Rijsterborgh- Plomp, voorzitter van de rechtswinkel Maarssen
maart 2011